

## 2005 年度最佳 CRM 实施获奖企业名单揭晓

中国上海，2006 年 1 月 16 日，最佳 CRM 实施年度评选致力推动并表扬企业在 CRM 实施中的成就，是 CRM 社团中被广泛认同的奖项。本次是第四届评选活动，并已成为大中华区最具影响力的年度盛会。

### 2005 年度获奖企业名单

中欧国际工商学院

中国平安保险（集团）股份有限公司

贝塔斯曼直接集团

富士通个人电脑中国部

富士施乐（中国）有限公司

多米诺喷码技术有限公司

上海大众汽车有限公司

惠氏营养品（中国）

### 评选流程

通过公开提名企业到在线投票，再到提交案例研究报告并面见评审团，整个评选流程历时 6 个月。在最后决胜阶段，所有入围企业都需根据评审标准和规则提交 3,000 – 5,000 字的企业案例报告，并分别参加 2005 年 11 月底和 12 月初在香港、上海两地举办的企业现场陈述报告评审会。

## 评选标准

The CRMBodyCheck—— 是由 GCCRM 及其全球顾问和合伙人合作开发的 CRM 评估方法。自 2002 年以来，已成为最佳 CRM 实施评选活动的评估标准。该方法涵盖五大范畴：客户、策略、人员、流程和技术，再细分成 18 个度量标准组成。

## 评审团

评审团是由 40 多位来自世界各地及中国、代表不同行业和领域的 CRM 专家组成。

## 颁奖晚宴

最佳 CRM 实施颁奖晚宴将于 3 月 31 日在上海国际会议中心，由 GCCRM 和 GRMGuru.com 共同携手举办。